

# MUSUBYS

## サービス仕様書

### 【サービス内容】

#### 1. 基本サービス

MUSUBYSは葬儀に関する顧客管理、見積作成、商品発注機能を行うクラウド型システムです。契約会社様毎に固有の環境を設定し、ネットワークの使用できる環境であれば社内外問わず、契約者様の環境へアクセスすることが可能です。

#### 2. オプションサービス

オプションサービスについては、基本機能利用料金には含まれず、別途費用が発生いたします。また、オプションサービスメニューは随時追加していきます。

### 【サービスの範囲】

#### 1. 基本サービスの範囲

- ・顧客管理(MUSUBYS Lifelog)
- ・葬儀情報管理(MUSUBYS Lifelog)
- ・見積、発注、請求書作成(MUSUBYS Order)
- ・外字表示(検索・表示機能、PDF表示)

#### 2. オプションサービス(別途見積)

- ・インターネットFAX通信費(別途見積 従量課金)
- ・マネジメントデータ表示(各社向け個別対応 別途見積)
- ・外字表示(クライアントダウンロード機能 別途見積)

### 【サービスの提供方法】

インターネット環境を通じたクラウド型サービスとして提供します。

## 【サービス提供水準】

### 1. サービスを提供する時間帯

24時間365日

### 2. サービス停止を伴う保守を実施する時間帯

年に数回程度、システムメンテナンスのため停止を行う場合があります。

日程については、事前にお知らせいたします。

### 3. 障害発生時・サービス停止保守等に関する通知方法

弊社サポートチームより電話・メール・チャット等にて通知

### 4. ご質問・障害の問い合わせの受付および回答の方法および時間帯

#### ①ご質問・障害の問い合わせの受付および回答の方法

電子メールおよび電話連絡(下記ご参照)

#### ②ご質問・障害の問い合わせの受付および回答の時間帯

「MUSUBYSサポートデスク」

○メール受付:24時間受付

○電話受付:平日10時～17時

(土曜・日曜・祝祭日及び12/29～1/3の年末年始を除く)

○問合せ先

メールアドレス: musubys-cl-spt@musubisu.jp

電話番号 :03-3520-8465 ※上記 電話受付「時間内」

※時間外における緊急事態発生時は以下へお願いします。

03-3520-8455(代表)

※原則として、問い合わせの受付後1週間内に、サポートセンターより一次回答しますが、問い合わせ内容によっては1週間以内に回答ができない場合もありますので、ご了承ください。また、問い合わせに対する回答後1週間内に返答がない場合は、当該回答の内容に承諾したものと看做し、その後同一または類似内容の問合せに関する回答をしない場合がございますのでご了承下さい。

### 5. ご利用可能なクライアントの構成スペックについて

#### ①MUSUBYS Lifelog 管理画面

- ・PC: Winodws10 以上推奨
- ・対応ブラウザ: Google Chrome
- ・推奨サイズ: 横サイズは1366px以上、1920px推奨

## ②MUSUBYS Order

- ・iPad Pro: 12.9インチ、iOS 11 以上推奨
- ・対応ブラウザ: Safari、Google Chrome・対応OS: iOS

※ 指定されたOS以外 (Virtual PC などの仮想OS環境も含む) は利用可能ではありませんが、動作保証は致しません。

## 6. 通信速度について

MUSUBYSご使用に際しては、10Mbps以上の安定した通信速度が必要です。特に公共の場所(ホテル、催事場など)においては、安定した通信速度を確保できない場合も考えられますので、通信環境についてはお客様にて快適な環境をご用意ください。

## 7. サービス利用料金について

### ①初期費用

項番	内容	料金 ( 税別 )	備考
1	MUSUBYSクラウド版導入初期費用	別途見積	年間施行件数500件未満 500,000円 年間施行件数1000件未満 1,000,000円 年間施行件数1000件以上 1,500,000円

### ②利用料 (月額)

項番	内容	料金 ( 税別 )	備考
1	基本利用料(月施行数10件まで)	60,000 円/月	月の施行件数が0件でも発生します。
2	基本利用料(月11件目以降に発生)	4,000円/件	施行件数カウント1件あたり課金

(注意) 葬儀施行(直葬なども含む)にかかる売上項目が発生した場合にのみカウントされます。サービスの本番運用がスタートした月より利用料のご請求を行います。また、利用制限を1社100GBまでとし、それを超える場合は別途費用を申し受けます。

## 8. システム機能追加・変更等について

### ① 機能追加、変更、改廃の通知方法

基本機能については、随時更新 (Version Up) を行います。

弊社サポートチームより電話・メール・チャット等にて通知

## 2 MUSUBYS機能追加・変更に伴う機能改廃について

機能追加・変更に伴う入力方法などの変更については、事前に通知いたします。

## 9. データの保存と抽出について

- ① MUSUBYS解約によるデータ抽出・移行など個別にご相談をお受けいたします。

※MUSUBYSでは一定期間データのバックアップを作成し保存しておりますが、お客様が操作を誤った場合などによるデータの復元は行っておりません。データ入力の際の「削除」作業などにはご注意ください。

- ② 弊社がMUSUBYSをサービス終了する時のデータの取り扱いについて

サービス終了告知から3カ月を目安としお客様が要求した場合にかぎり、お客様環境に実在する顧客データ、施行データ、等をEXCEL形式でお渡しします。見積書請求書などの帳票類はPDFとして、画像データとして保存されているイメージデータはJPEG形式のみお渡しします。特別な対応についても最善の努力にて対応いたします。その場合は、別途料金が発生することがございますので、あらかじめご了承ください。

## 10. その他

- ①お客様が使用するクライアントPCの環境、またそのクライアントPCが接続された

ネットワーク環境、およびその他通信状況等の環境によって、サービスが正しく動作しない場合があります。

- ②処理時間(レスポンス時間)について、通信回線やサーバの負荷状態により、処理

時間は変動するものであり、一定の処理時間を保証するものではありません。

- 3 当社が運用保守・障害対応等の作業時に使用する目的のみで、登録されている顧客情報を参照させて頂く場合があります。(事前にご連絡、ご提示いたします)

以上